

# Mitarbeiter\*in für den Innendienst technischer Service & Support (m/w/d)

## Über uns

Die IGEPA Systems GmbH ist ein Unternehmen der IGEPA group und einer der größten Systemanbieter im Bereich der Druck- und Werbetechnik.

Mit bundesweit fünf Democentern und über 40 Mitarbeitern im Vertrieb und Service unterstützt die IGEPA Systems Werbetechniker, Verarbeitungsbetriebe und Druckereien durch fachkompetente Beratung und bestmöglichen Service.

Mit Deiner Vertriebsleidenschaft sowie dem technischen Know-how bist Du für unsere Kunden ein geschätzter Ansprechpartner und trägst zum Erfolg des Unternehmens bei.

## Unser Versprechen an Dich

- Wir legen viel Wert auf die Schulung und Weiterbildung unserer Mitarbeiter\*innen
- Ein junges und dynamisches Team mit kurzen Entscheidungswegen und Raum für Eigeninitiative
- Moderne Arbeitsmittel
- Direkter Bezug zu den Produkten durch unmittelbare Nähe zum Showroom
- Geregelte Arbeitszeiten von Montag bis Freitag
- Betriebliche Altersvorsorge

## Deine neue Rolle bei uns

- Annahme von Anfragen zu technischen Defekten (telefonisch und online)
- Termin- und Tourenplanung der Mitarbeiter im Technischen Service & Support
- Gewährleisten der Kommunikation zu den laufenden Prozessen
- Kalkulation, Erstellung und Nachverfolgung von Kostenvoranschlägen
- Bearbeiten und abrechnen von Serviceberichten
- Abwicklung von Reklamations- und Retourenprozessen
- Beschaffung von Ersatz- und Zubehörteilen

## Deine Talente zum Erfolg

- Kaufmännische Berufsausbildung (z.B. Kaufmann\*frau für Groß – und Außenhandel)
- Langjährige Berufserfahrung im Telefonservice
- Affinität zur Organisation, Koordination und Troubleshooting
- Kundenorientiertes Denken und Handeln sowie Freude im Umgang mit Kunden
- Selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und positives Auftreten
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- PC-Kenntnisse und Erfahrung mit Microsoft Office 365

Bewerbung per E-Mail an: [bewerbung@igepasystems.de](mailto:bewerbung@igepasystems.de)